|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **BÖLÜM** | **SIRA NO** | **KALİTE HEDEFİ** | **HEDEF GERÇEKLEŞTİRME PLANI** | **İZLEME PERİYODU** | **İZLEME SORUMLUSU** | **ONAY** |
| **TÜM BÖLÜMLER** | 01 | Müşteri memnuniyetini %95 seviyesinde tutmak | Müşteri şikâyeti almama niteliğimizi korumak |  | YILLIK | KALİTE YÖN. TEMSİLCİSİ | GENEL MÜDÜR |
|  |  |
| **KALİTE YÖNETİMİ** | 02 | Standart denetimlerini &0 oranında uygunsuzlukla geçirebilmek. |  |  |  |  |  |
|  |  |
| **KALİTE YÖNETİMİ** | 03 |  Kontrolünü %100 etkin hale getirmek  |  |  | YILLIK |  | GENEL MÜDÜR |
|  |  |
| **ÜST YÖNETİM** | 04 | Çalışanların motivasyonunu %95 arttırmak | Personel çalışma alanlarının iyileştirilmesi |  | YILLIK | MUHASEBE FİNANS SORUMLUSU | GENEL MÜDÜR |
| Dini bayramlarda hediye çeki (gift kartı) |  | GENEL MÜDÜR |
| İkramiye verilmesi |  |
| **KALİTE YÖNETİMİ** | 05 | Personelin bilinçlenmesi için yılda en az 3 saat /kişi eğitim olanağı sağlamak | Tüm çalışanların ihtiyaçlarına uygun bir eğitim planı hazırlanması ve uygulanması |  | YILLIK | KALİTE YÖN. TEMSİLCİSİ | GENEL MÜDÜR |
| **TEKNİK BİRİM** | 06 | Enerji sarfiyatını minimum seviyede tutmak |  |  | YILLIK | TEKNİK BİRİM SOR. | GENEL MÜDÜR |
|  |  |
| **ÜRETİM** | 07 | Hatalı ürün oranını %0,20 oranına düşürmek  | Eleklerin kontrol sıklığını arttırmak |  | YILLIK | ÜRETİM SOR. | GENEL MÜDÜR |
| **SATIŞ** | 08 |  | İşleme kapasitesinin arttırılması |  | YILLIK | SATIŞ | GENEL MÜDÜR |
| Yeni Pazar araştırmalarının yapılması |  |
| Mevcut müşteri memnuniyetinin arttırılması |  |
| **ÜST YÖNETİM** | 09 |  | Danışman desteği alınması |  | YILLIK | KALİTE YÖN. TEMSİLCİSİ | GENEL MÜDÜR |
| Tedarikçi değişikliği yapılması |  |
| İlaç firmasıyla ortak proje yönetimi |  |
| Yeni bağ tesisi kurulması |  |
| **SATIŞ** | 10 | Fason üreticilerin memnuniyet oranını %90 oranında tutmak. | Yeni müşterilerin bulunması |  | YILLIK | SATIŞ | GENEL MÜDÜR |
| Mevcut müşteri memnuniyetinin arttırılması |  |