|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 4. KURULUŞUN BAĞLAMI |  |  |  |
| 4.1 Kuruluş ve Bağlamının Anlaşılması |  |  |  |
| 4.2 İlgili Tarafların İhtiyaç ve Beklentilerinin Anlaşılması |  |  |  |
| 4.3 Kalite Yönetim Sisteminin Kapsamının Belirlenmesi |  |  |  |
| 4.4 Kalite Yönetim Sistemi ve Prosesleri |  |  |  |
| 5. LİDERLİK |  |  |  |
| 5.1 Liderlik ve Taahhüt |  |  |  |
| 5.2 Kalite Politikası |  |  |  |
| 5.3 Kurumsal Görev, Yetki ve Sorumluluklar |  |  |  |
| 6. PLANLAMA |  |  |  |
| 6.1 Risk ve Fırsatları Belirleme Faaliyetleri |  |  |  |
| 6.2 Kalite Hedefleri ve Bunlara Ulaşmak İçin Planlama |  |  |  |
| 6.3 Değişikliklerin Planlanması |  |  |  |
| 7. DESTEK |  |  |  |
| 7.1 Kaynaklar |  |  |  |
| 7.2 Yeterlilikler |  |  |  |
| 7.3 Farkındalık |  |  |  |
| 7.4 İletişim |  |  |  |
| 7.5 Dokümante Edilmiş Bilgi |  |  |  |
| 8. OPERASYON |  |  |  |
| 8.1 Operasyonel Planlama ve Kontrol |  |  |  |
| 8.2 Ürün ve Hizmetler İçin Şartlar |  |  |  |
| 8.3 Ürün ve Hizmetlerin Tasarımı ve Geliştirilmesi |  |  |  |
| 8.4 Dışarıdan Tedarik Edilen Proses, Ürün ve Hizmetlerin Kontrolü |  |  |  |
| 8.5 Ürün ve Hizmetin Sunumu |  |  |  |
| 8.6 Ürün ve Hizmetin Serbest Bırakılması |  |  |  |
| 8.7 Uygun Olmayan Çıktıların Kontrolü |  |  |  |
| 9. PERFORMANS DEĞERLENDİRME |  |  |  |
| 9.1 İzleme, Ölçme, Analiz ve Değerlendirme |  |  |  |
| 9.2 İç Tetkik |  |  |  |
| 9.3 Yönetim Gözden Geçirme |  |  |  |
| 10. İYİLEŞTİRME |  |  |  |
| 10.1 Genel |  |  |  |
| 10.2 Uygunsuzluk ve Düzeltici Faaliyet |  |  |  |
| 10.3 Sürekli İyileştirme |  |  |  |